



## Indicador de Calidad del Servicio de Internet - 1Q 2025

**Empresa:** Nexxus Servicios Y Conexiones De Internet S.a.s.

### Velocidad de transmisión de datos

| Tecnología | Plan Down | Plan Up | Vel. Máx Down | Vel. Máx Up | Vel. Med Down | Vel. Med Up | Vel. Mín Down | Vel. Mín Up | Desv. Down | Desv. Up |
|------------|-----------|---------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|------------|----------|
| FTTH       | 100       | 100     | 104.0         | 105.5       | 101.5         | 102.0       | 96.0          | 97.2        | 1.7        | 1.4      |
| FTTH       | 200       | 200     | 207.0         | 208.5       | 200.5         | 201.8       | 191.0         | 192.5       | 1.8        | 1.6      |
| FTTH       | 300       | 200     | 309.0         | 206.0       | 298.5         | 199.5       | 282.0         | 188.0       | 3.0        | 2.1      |

### Retardo en un sentido

| Tecnología | Número de Muestras | Tiempo Retardo (ms) | Desviación Estándar |
|------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| FTTH       | 156                | 23.8                | 6.4                 |